

PLAN DE ABORDAJE

FECHA DE INGRESO: 12/06/2026 FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 12/06/2026

POBLACIÓN DE ACUERDO CON RUTA DE ATENCIÓN: LGBTI DEFENSORES X VTP ABUSO DE AUTORIDAD RECONCILIACIÓN OTRAS POBLACIONES

NOMBRES Y APELLIDOS JURÍDICOS: NOMBRES Y APELLIDOS IDENTITARIOS DOCUMENTO DE IDENTIDAD: CED

ABORDAJE PSICOSOCIAL:

| DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NECESIDADES                                                 | ACCIONES DE ABORDAJE                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Física</b><br>La ciudadana manifiesta encontrarse afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud y refiere haber recibido recientemente atención por medicina general. Asimismo, informa que actualmente no presenta necesidades adicionales relacionadas con acceso a servicios médicos derivadas de los hechos relatados. No obstante, refiere haber sufrido presuntas agresiones físicas durante los procedimientos policiales descritos, particularmente golpes en la zona del pecho, situación que fue puesta en conocimiento de las autoridades competentes. | Acceso al sistema de salud                                  | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Portabilidad de EPS                                         | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración médica (nutrición, médico general, especialidad) | No requiere. La ciudadana refiere haber recibido atención médica reciente. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Alimentación                                                | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Toma de pruebas VIH – ITS                                   | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Planificación familiar                                      | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Otras                                                       | No requiere.                                                               |
| <b>Económica</b><br>Durante la atención no se identifican necesidades relacionadas con empleabilidad, generación de ingresos, acceso a subsidios o afectaciones económicas asociadas directamente a los hechos relatados. La solicitud de atención se encuentra orientada principalmente a la búsqueda de garantías institucionales y al seguimiento de las actuaciones judiciales relacionadas con la denuncia presentada.                                                                                                                                                     | Formación para el trabajo                                   | No requiere.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Asesoría en hoja de vida – entrevistas:                     | No requiere.                                                               |

PLAN DE ABORDAJE

| DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NECESIDADES                                     | ACCIONES DE ABORDAJE                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Gestión para la vinculación laboral             | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Duplicado de cedula                             | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acceso a vivienda                               | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Orientación Subsidios                           | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vulneración socioeconómica                      | Sí requiere. Durante la atención se identifican condiciones de vulnerabilidad económica relacionadas con ingresos inestables derivados de actividades informales y limitaciones para materializar su intención de cambio de residencia.                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Otras                                           | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Intelectual</b><br>La ciudadana se presenta orientada en tiempo, espacio y persona, con adecuada capacidad de comprensión, comunicación y análisis de la situación expuesta. Durante la atención evidencia conocimiento de las rutas institucionales existentes, habiendo activado mecanismos de denuncia y orientación a través de diferentes entidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Acceso al sistema educativo                     | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Orientación vocacional                          | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Capacitaciones y/o cursos (Enfoque poblacional) | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Otras                                           | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Mental</b><br>A partir de la información suministrada, se identifica que la ciudadana ha estado expuesta a situaciones que percibe como discriminatorias y constitutivas de abuso de autoridad, asociadas a su identidad de género. Refiere haber activado recursos personales e institucionales de afrontamiento, encontrándose actualmente vinculada a un proceso de atención psicológica particular. Durante la atención se observó orientada, con discurso coherente, organizado y dirigido a la exposición de los hechos, sin evidenciar indicadores de crisis emocional aguda ni afectaciones que requirieran intervención psicosocial inmediata. | Proyecto de vida                                | No requiere. La ciudadana no refiere afectaciones actuales en esta área durante la atención.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Manejo del tiempo libre                         | No requiere.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Regulación / contención / gestión emocional     | Sí requiere. Durante la atención se brinda escucha activa, validación de la experiencia relatada y orientación psicosocial frente a las posibles afectaciones emocionales derivadas de presuntos hechos de discriminación y abuso de autoridad.               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración psicológica y psiquiátrica           | No requiere. La ciudadana informa que actualmente cuenta con acompañamiento psicológico particular, constituyéndose este en un factor protector y recurso activo de afrontamiento. Se orienta la continuidad del proceso terapéutico que viene desarrollando. |

PLAN DE ABORDAJE

| DIMENSION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NECESIDADES                                       | ACCIONES DE ABORDAJE                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Social</b><br>La ciudadana refiere haber activado diferentes rutas institucionales frente a los hechos reportados, incluyendo denuncia ante la Fiscalía General de la Nación y orientación a través de la Línea 155. Asimismo, manifiesta interés en que las autoridades competentes adelanten las investigaciones correspondientes. Los hechos relatados podrían generar afectaciones en la percepción de confianza institucional y en el ejercicio pleno de sus derechos asociados a su identidad de género, razón por la cual resulta importante mantener el acompañamiento institucional y el acceso a mecanismos de protección de derechos. | Consolidación y fortalecimiento de redes de apoyo | Sí requiere. Durante la atención se identifica la importancia de mantener y fortalecer las redes de apoyo personales, terapéuticas e institucionales que actualmente constituyen factores protectores frente a la situación experimentada.                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Participación (enfoque poblacional)               | Sí requiere. Se reconoce la importancia de garantizar el acceso de la ciudadana a escenarios institucionales libres de discriminación, promoviendo el ejercicio pleno de sus derechos y el acceso a mecanismos de protección frente a posibles vulneraciones asociadas a su identidad de género. |

ABORDAJE JURÍDICO:

| DIMENSIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NECESIDADES                                  | ACCIONES DE ABORDAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Jurídico</b><br>Desde el área jurídica se estableció que la ciudadana cumple con el nexo causal para su inclusión en la Ruta de Atención por Presunto Abuso de Autoridad, en razón a los hechos relatados, que refieren posibles actuaciones irregulares por parte de miembros de la Policía Metropolitana de Bogotá, asociadas a presuntos actos de discriminación, uso desproporcionado de la fuerza y afectaciones a la integridad personal.<br>En consecuencia, se activa la ruta interinstitucional de atención, con el fin de garantizar el acceso a la justicia y la protección de derechos fundamentales.<br>Se realizará articulación con la Fiscalía General de la Nación para el seguimiento de la noticia criminal, remisión a la Unidad de Delitos por Discriminación por posible conducta discriminatoria, e información a la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG) para lo de su competencia disciplinaria.<br>Finalmente, se brindará orientación y acompañamiento jurídico a la ciudadana, con seguimiento al caso hasta su avance institucional. | <b>Orientación:</b> SI <u> X </u> NO ____    | Se brindó orientación a la ciudadana sobre las rutas institucionales disponibles, informándole sobre la posibilidad de presentar denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, aportar material probatorio y activar la ruta por presuntos actos de discriminación. Asimismo, se le indicó la competencia de las autoridades disciplinarias frente a la conducta de los uniformados y se le ofreció acompañamiento jurídico institucional y seguimiento al caso. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Articulaciones:</b> SI <u> X </u> NO ____ | Oficiar: <ul style="list-style-type: none"><li>Fiscalía General de la Nación</li><li>Policía Metropolitana de Bogotá</li><li>Unidad de Delitos por Discriminación</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



YINA SANCHEZ MORENO  
NOMBRE DEL PROFESIONAL JURÍDICO



KATHERINE CELIS GARCIA  
NOMBRE DEL PROFESIONAL PSICOSOCIAL

Edificio Liévano  
Calle 11 No. 8-17  
Código Postal: 111711  
Tel. 3387000 – 3820660  
Información Línea 195  
www.gobiernobogota.gov.co

Código: DHH-FPD-F040  
Versión: 03  
Vigencia: 20 de junio de 2024  
Caso HOLA: 53116

